

GUIDE COMPLET

Setup Payoneer pour Freelances en Côte d'Ivoire

Payoneer est la solution de paiement la plus utilisée par les freelances africains sur Upwork. Ce guide vous montre exactement comment créer votre compte et recevoir vos paiements en Côte d'Ivoire.

POURQUOI PAYONEER ?

- Gratuit de recevoir argent d'Upwork vers Payoneer
- Compatible avec toutes les banques ivoiriennes
- Frais retrait raisonnables (3% en Côte d'Ivoire)
- Délai retrait 2-3 jours ouvrés vers compte local
- Service client disponible en français
- Utilisé par des millions de freelances dans le monde

ÉTAPE 1 : CRÉER VOTRE COMPTE PAYONEER

1.1 Aller sur [Payoneer.com](https://www.payoneer.com)

- Cliquez sur 'Sign Up' (Inscription)
- Choisissez 'Individual' (Particulier), pas Business

1.2 Remplir informations personnelles

- Nom complet (EXACTEMENT comme sur votre pièce d'identité)
- Date de naissance
- Adresse complète à Abidjan (avec commune, quartier)
- Numéro téléphone mobile ivoirien

1.3 Vérification identité

Documents acceptés en Côte d'Ivoire :

- Carte nationale d'identité (CNI) - RECOMMANDÉ
- Passeport
- Permis de conduire

■■ IMPORTANT : Photo NETTE et LISIBLE. Évitez reflets, flou.

1.4 Justificatif de domicile

Acceptés :

- Facture CIE (électricité) récente (- 3 mois)
- Facture SODECI (eau) récente

- Relevé bancaire avec adresse
- Attestation de résidence mairie

■■ L'adresse DOIT correspondre à celle de l'inscription

ÉTAPE 2 : LIER PAYONEER À UPWORK

2.1 Dans votre compte Upwork

- Aller dans Settings > Get Paid
- Cliquer 'Add Withdrawal Method'
- Sélectionner 'Payoneer'

2.2 Autoriser la connexion

- Vous serez redirigé vers Payoneer
- Connectez-vous avec vos identifiants Payoneer
- Autorisez Upwork à envoyer des paiements

2.3 Vérification

- Retour sur Upwork, Payoneer devrait apparaître comme méthode de paiement
- Status : 'Active' ou 'Verified'

ÉTAPE 3 : RETIRER VERS VOTRE COMPTE IVOIRIEN

3.1 Ajouter votre compte bancaire

Dans Payoneer :

- Settings > Bank Accounts > Add Bank Account
- Sélectionner 'Côte d'Ivoire' comme pays
- Renseigner :
 - Nom banque (ex: Ecobank, SGCI, BOA, etc.)
 - IBAN ou numéro de compte
 - Code SWIFT de la banque
 - Votre nom (exactement comme sur relevé bancaire)

3.2 Premier retrait (test)

- Attendez d'avoir au moins 50-100\$ sur Payoneer
- Retrait > To Bank Account > Votre compte CI
- Montant : testez avec petite somme (50\$) d'abord
- Délai : 2-3 jours ouvrés
- Frais : 3% du montant retiré

3.3 Retraits suivants

Stratégie recommandée Ismael :

- Retirer 1 fois par mois (minimiser frais 3%)
- Garder 2-3 mois buffer sur Payoneer (sécurité)
- Ex : Si vous avez 1000\$ sur Payoneer, retirez 500\$, gardez 500\$

FRAIS & DÉLAIS RÉELS

OPÉRATION	FRAIS	DÉLAI
Créer compte Payoneer	GRATUIT	Instantané
Recevoir argent Upwork → Payoneer	GRATUIT (0%)	5 jours après validation client
Retirer Payoneer → Compte CI	3% du montant	2-3 jours ouvrés
Maintenir compte Payoneer	GRATUIT	N/A
Fermer compte	GRATUIT	Immédiat

FAQ - QUESTIONS FRÉQUENTES

Q : Payoneer est-il légal en Côte d'Ivoire ?

A : OUI, totalement légal. Des milliers de freelances ivoiriens l'utilisent.

Q : Combien de temps pour créer le compte ?

A : 10-15 minutes inscription + 2-3 jours vérification documents.

Q : Je peux utiliser le compte de quelqu'un d'autre ?

A : NON ! Compte doit être à VOTRE nom. Sinon blocage + fermeture compte.

Q : Que faire si mon document est refusé ?

A : Prenez nouvelle photo NETTE, bien éclairée, sans reflet. Réessayez.

Q : Y a-t-il des limites de retrait ?

A : Pas de limite minimum. Maximum dépend de votre compte bancaire CI.

Q : Que faire en cas de problème ?

A : Service client Payoneer : support@payoneer.com (réponse sous 24-48h)

■ CONSEIL D'ISMAEL

"Mon premier retrait Payoneer j'étais stressé. J'ai testé avec 50\$. Argent arrivé en 3 jours exactement. Depuis, je retire 1 fois par mois, le 5. Je garde toujours 2-3 mois sur Payoneer au cas où il y a un problème technique. Ça m'est arrivé 1 fois en 3 ans, mon compte était temporairement bloqué pour vérification. Heureusement j'avais mon buffer, j'ai pu vivre normalement en attendant."

Soyez patient avec le premier retrait. Après, c'est routine.